



Service Center Caritas

Haushaltsnahe Dienstleistungen
für Senioren, Pflegebedürftige und
Menschen mit geringem Einkommen

In Kooperation von:



Caritasverband Wuppertal e.V.

Idee/Ausgangssituation

Kooperationen der Träger:

- Caritas in Wuppertal
- ARGE Wuppertal
- GWG (Gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft mbH)

Entstanden ist der Gedanke des Service Centers aus:

- Problemen, die sich aus der Überalterung der Gesellschaft ergeben
- Immer offensichtlicher werdenden Wohnungsnot
- Dem steigenden Bedarf an haushaltsnahen Dienstleistungen
- Auf Grund der hohen Arbeitslosenquote der Stadt Wuppertal müssen neue Wege für die Integration in Arbeit gefunden werden.





Caritasverband Wuppertal e.V.

Aufgaben der Kooperationspartner

GWG

- Projekt „Wohnungslosigkeit vermeiden“
- Stellt Kontaktdaten aus Wohnungsbestand zur Verfügung

ARGE Wuppertal

- Kombilohnmodell

Caritas in Wuppertal

- Einstellung von Langzeitarbeitslosen
- Qualifizierung der Mitarbeiter
- Regelung des Tagesgeschäftes



Caritasverband Wuppertal e.V.

Ziele

1. Konkurrenz zum Schwarz(arbeits)markt
2. Stadtweites Angebot an personenbezogenen und haushaltsnahen Dienstleistungen
3. Langzeitarbeitslosen eine neue Perspektive bieten





Caritasverband Wuppertal e.V.

Preise

Ziel 1: Konkurrenz zur Schwarzarbeit

Leistungspakete	10,00 €/Std.
+ Besuchspauschale/Hausbesuch	2,50 €
Zeitkonto	10,00 €/Std.
Einzelleistungen	2,50 €/15Min.
+ Besuchspauschale	2,50 €



Caritasverband Wuppertal e.V.

Haushaltsnahe Dienstleistungen

Ziel 2: stadtweites Angebot an haushaltsnahen Dienstleistungen

Hauswirtschftl. Hilfen	Handwerk. Dienste	Begleithilfen
<ul style="list-style-type: none"> • Treppenhaus reinigen • Keller aufräumen • Waschen, Bügeln • Versorgung Haustiere • Ausfüllen v. Anträgen • Pflanzen umtopfen • Blumen gießen • Einkaufen • Kleine Gartenarbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleinere Reparaturen • Verschönerungen • Kleine Renovierungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Zum Friedhof • Zum Arzt, Optiker • Zur Fußpflege • Zur Krankengymnastik • Zu Banken, Behörden • Zum Einkaufen • In die Kirche • Ins Theater • Zum Kaffeekränzchen

Keine abschließende Aufzählung

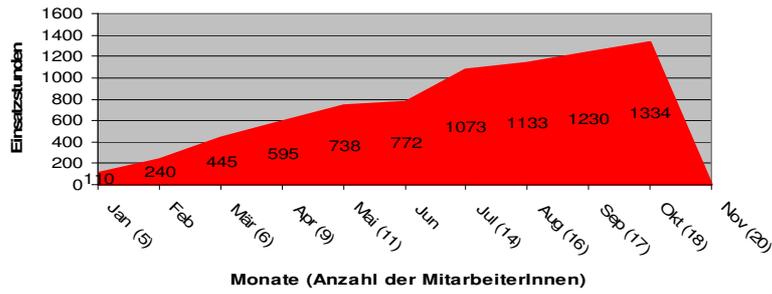




Caritasverband Wuppertal e.V.

Verlauf der Einsatzstunden/Mitarbeiterereinstellungen

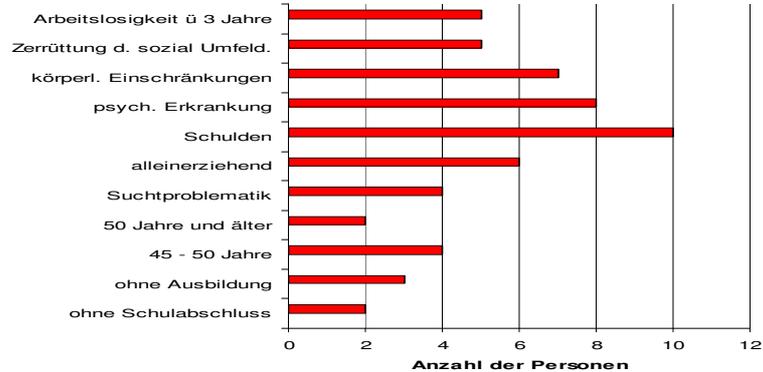
Ziel 3: Langzeitarbeitslosen eine neue Perspektive bieten



Caritasverband Wuppertal e.V.

Integrationshemmnisse der MitarbeiterInnen

(Mehrfachnennungen inbegriffen)





Caritasverband Wuppertal e.V.

Ein Beispiel der Mitarbeiteranleitung

soll exemplarisch die Arbeit an den Integrationshemmnissen mit $\frac{3}{4}$ der MitarbeiterInnen veranschaulichen:

Frau K.



Caritasverband Wuppertal e.V.

Instrumente der Mitarbeiterführung und -motivation

- Profiling zur Ergründung der individuellen Ressourcen
- Praktische und theoretische Qualifizierung für den Arbeitseinsatz im Service Center
- Arbeitseinsatz den individuellen Ressourcen entsprechend
- Ein Arbeitsentgelt, welches als angemessen empfunden wird (Anlehnung an AVR 11)
- Sinnstiftende Teilhabe an einem „wichtigen Projekt“
- Aufnahme als voll- und gleichwertige(r) MitarbeiterIn des Caritasverbandes
- 2-wöchentliche Teamsitzungen mit supervisorischen Anteilen
- Vorschläge und Reflektion von möglichen Weiterbildungen, wie z.B. Schwesternhelfer-innenausbildung
- Erörterung von Perspektiven zur Berufsausbildung
- Einzelgespräche





Caritasverband Wuppertal e.V.

Qualifikationen der Projektkoordinatorin

Für die Koordination des Service Center Caritas, die Einsatzplanung sowie für die Anleitung der MitarbeiterInnen wurde eine Fachkraft mit folgenden Qualifikationen eingesetzt:

- Dipl. Sozialpädagogin/Familientherapeutin/Supervisorin
- Kenntnisse im Bereich Betriebswirtschaft/Kostenrechnung
- Kenntnisse im Bereich der Personalführung
- Kenntnisse im Bereich der Strukturierung von Arbeitsabläufen
- EDV- und Logistikenkenntnisse
- Fähigkeiten zur Einsatzplanung und Anleitung
- Kenntnisse und Fähigkeiten in den Tätigkeitsbereichen des Service Centers



Service Center Caritas

Caritas in Wuppertal Pflege & Hilfe zu Hause

Chlodwigstraße 25 - 27
42119 Wuppertal

Ilonka Weber
Tel.: 0202 6 98 04 26

Stand: November 2007

