



**Netzwerktreffen „Sozialkaufhäuser in der BAG IDA“
am Donnerstag, 19. November 2015, in Mannheim**

**Haus der Caritas
B 5, 19a
68159 Mannheim
Telefon: 0621 1 26 02-0**

Programm

- | | |
|-------------------------|---|
| bis 10.30 Uhr | Ankommen, Kaffee |
| 10.30 Uhr | Beginn und Begrüßung
Dr. Ulrike Hahn, Vorstand BAG IDA |
| 10.45– 12.30 Uhr | Themenschwerpunkt
„Qualitätsmanagement in Sozialkaufhäusern“

Input aus der Praxis und der QM-Beratung:
Katharina Haverkamp, Diplom Wirtschaftsjuristin (FH), M.A.,
Geschäftsführerin, Neue Arbeit Lahr GmbH

Fragen, kollegialer Austausch, Anregungen aus der Praxis |
| 12.30 – 13.45 | Mittagspause |
| 13.45 | Informationen und Austausch zum Stand des Upcycling-
Projekts der BAG IDA „Einzigware“

Claudia Elschenbroich,
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V., Referentin
Projekt- und Qualitätsentwicklung |
| 14.30 Uhr | Blitzlicht- und Austauschrunde der BAG IDA-
Sozialkaufhäuser |
| 15.30 Uhr | Ende |