



(DIGITAL) IM KONTAKT BLEIBEN



Rüdiger Dreier

Dipl.-Sozialpädagoge/Industriemechaniker

Stabsstelle Digitalisierung beim
Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Mitglied der Expertengruppe Digitale Agenda des DCV

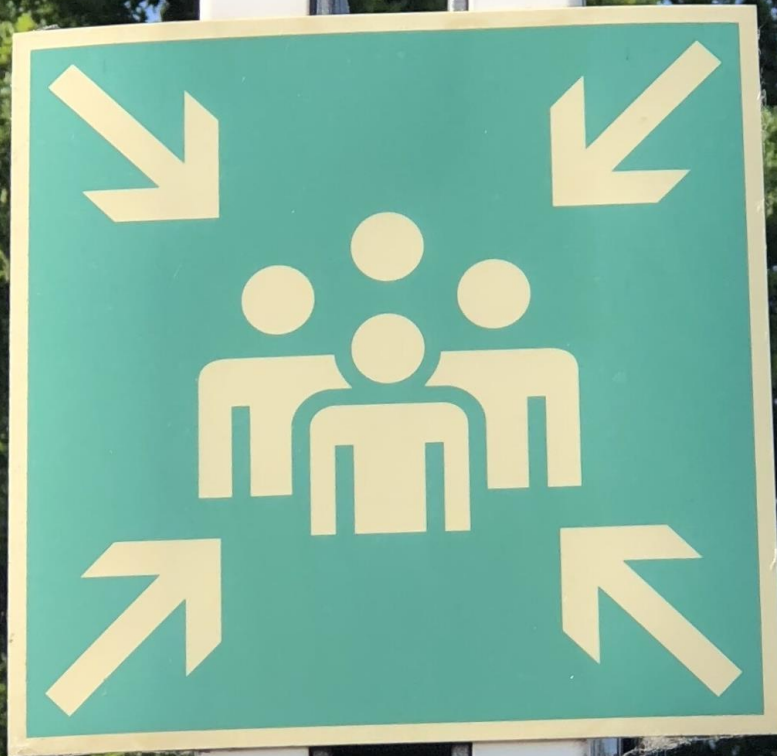
Mitglied der Lenkungsgruppe der Kooperationsgemeinschaft Onlineberatung des DCV

Familienblogger auf www.mannpluskind.de

Online-Berater und Väterexperte auf www.elternleben.de

Digital Immigrant seit 1996

DIGITALE TRANSFORMATION



ANALOGE LEBENSWELT



DIGITALE LEBENSWELT



DIE DIGITALISIERUNG BETRIFFT ALLE



DIE DIGITALISIERUNG BETRIFFT ALLE



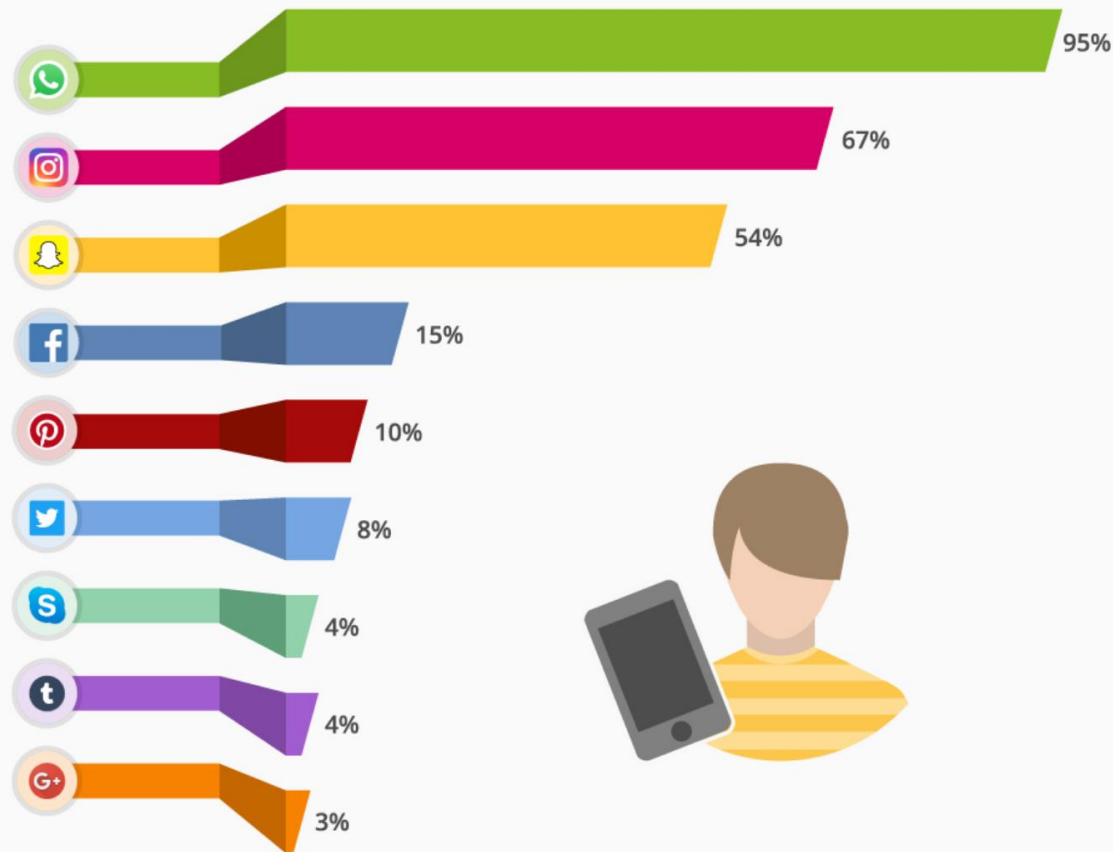
DIE DIGITALISIERUNG BETRIFFT ALLE



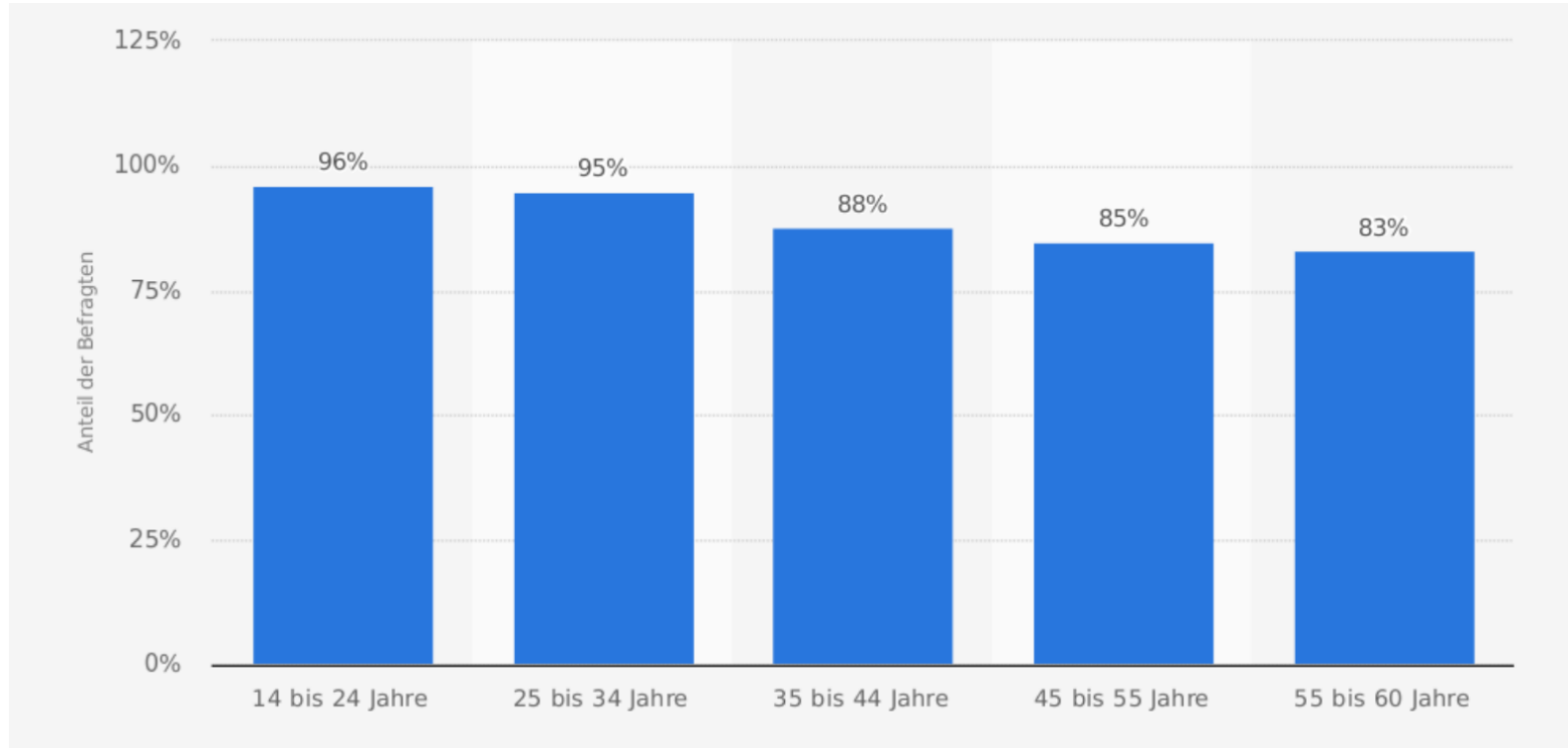
KOMMUNIKATIONSVIELFALT

Wie Jugendliche am liebsten kommunizieren

12- bis 19-Jährige, die folgende Dienste täglich/mehrmals pro Woche nutzen

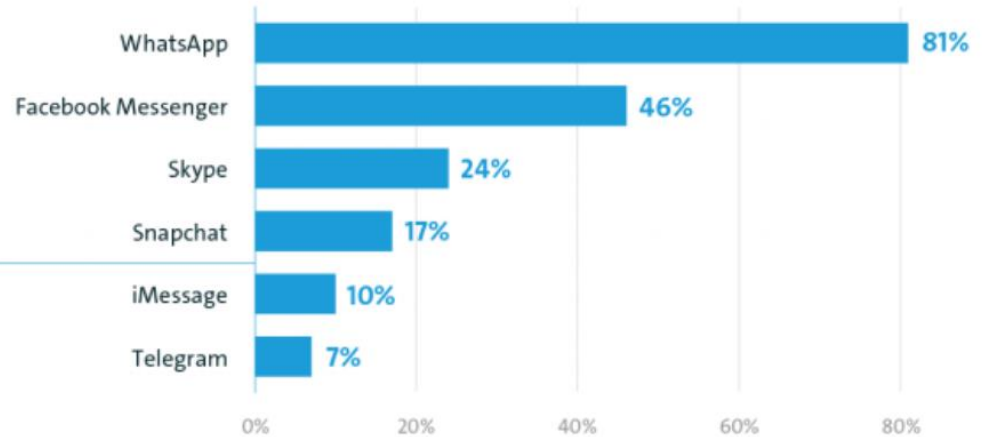
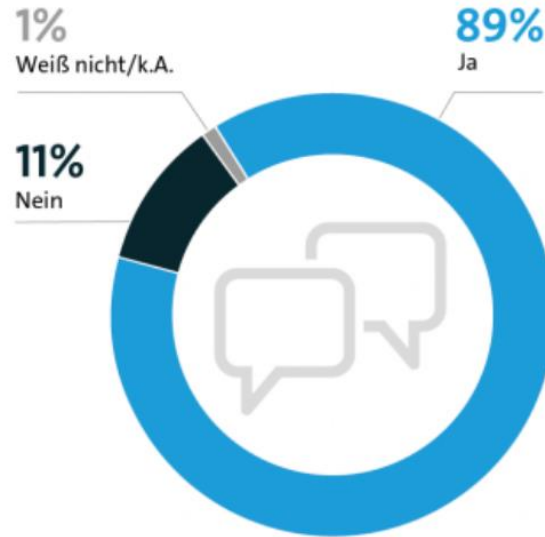


89,4% der 14 bis 60 Jährigen nutzen WhatsApp täglich oder mehrfach/Woche



Neun von zehn nutzen Messenger

Welche der folgenden Kurznachrichten-Dienste bzw. Messenger-Apps haben Sie in den vergangenen 3 Monaten verwendet?



Basis: 1.212 Internetnutzer ab 14 Jahren in Deutschland | Abweichungen von 100 Prozent sind rundungsbedingt
Quelle: Bitkom Research 2018

Messenger



Hoccer



Threema



SIMSme



Signal



Wire



Der Messenger für Privat oder Business



SIMSme Private

Messaging, aber sicher und privat mit Ihren Freunden und Ihrer Familie

- ✓ Der Secure Messenger als Alternative zu WhatsApp
- ✓ Modernes Design und neue Features
- ✓ Kostenlos für iOS und Android



SIMSme Business

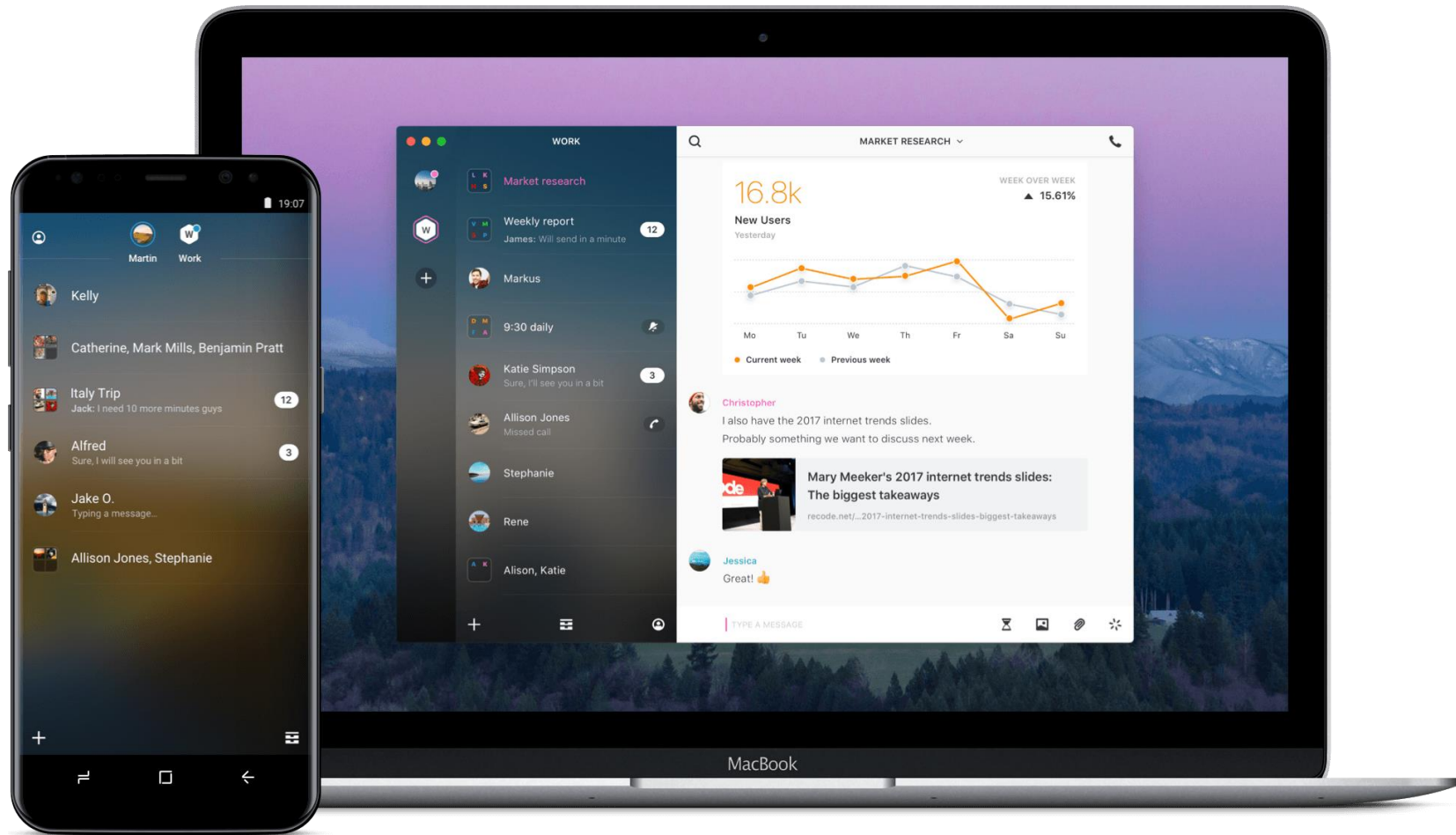
Der Messenger speziell für Unternehmen und Teams sowie für eine effizientere, interne Kommunikation

- ✓ Der Messenger für Unternehmen, DSGVO-konform
- ✓ Einfache Verwaltung und Rollout
- ✓ Tolle Funktionen, die Ihre Mitarbeiter begeistern



Das Team hinter Wire.





Pro

Privat

- Nachrichten, Anrufe, Fotos und Dateien – alles Ende-zu-Ende verschlüsselt
- Schöne Apps für Mobilgeräte, Desktop und Web
- Keine Telefonnummer für die Registrierung erforderlich
- Keine Werbung, keine Profilerstellung, kein Verkauf von Benutzerdaten an Dritte
- Schweizer Gerichtsbarkeit, Server in Deutschland und Irland



Pro

Privat

-
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung in Unterhaltungen, Anrufen und geteilten Dateien
 - Verschlüsselte Video- und Telefonkonferenzen
 - Sichere Gästebereiche für externe Teilnehmer
 - Für Unternehmen entwickelt, DSGVO-konform
 - Vollständige administrative Kontrolle

Team communication comparison

	Wire	Cloud-based email	Skype for Business	Microsoft Teams	Slack	Threema Work	Signal	WhatsApp
End-to-end encrypted	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Europe-based	✓	-	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Open source	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Secure group calls	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Secure screen sharing	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Secure file sharing	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Team admin	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗

Secure = Everything secured with [end-to-end encryption](#).



ZUGÄNGE ERHÖHEN

A low-angle shot of three giraffes against a bright blue sky filled with fluffy white clouds. The giraffe on the left is looking towards the center. The giraffe in the middle is looking slightly upwards and to the right, with its mouth open as if speaking. The giraffe on the right is looking towards the center, appearing to listen. The giraffes have light brown fur with darker brown spots.

DIALOG MIT DEN KUND*INNEN PFLEGEN



KOMMUNIKATION PER TEXT



KOMMUNIKATION PER VOICE



KOMMUNIKATION PER VIDEO



J/N	
✓	
✓	
✓	
✓	
✓	

J/N	

DOKUMENTE/MATERIAL VERSCHICKEN



18 SA

TERMIN VEREINBAREN



TREFFEN VERABREDUNGEN



ZIEL



IM KONTAKT ZU BLEIBEN



ENTWICKLUNG VON NEUEN MÖGLICHKEITEN



NEUE WEGE/HERAUSFORDERUNGEN



GESCHWINDIGKEIT

OPEN

24/7



AKZEPTANZ

A blue emergency light, possibly a siren or a warning light, is shown in a dark environment. The light is a bright blue color and has a lens flare effect, with a horizontal line of light extending from it. The background is dark and blurry, with some faint light spots.

PUSH-NACHRICHT

Vielen Dank!

